



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НИЖНЕВАРТОВСКОЕ НЕФТЕГАЗОДОБЫВАЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ»
(АО «ННП»)

Место нахождения: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нижневартовск
Почтовый адрес: ул. Ленина, д. 17/П, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, РФ, 628616
Телефон/ Факс: (3466) 67-00-77, e-mail: NVNPODO@rosneft.ru
ОКПО 41248798, ОГРН 1028600944250, ИНН/КПП 8603089941/997150001

Опрос потребителей (Анкета потребителя) АО «ННП»
Поделитесь Вашим мнением о работе нашей компании

Вопросы:

1. Получаете ли Вы предупреждения об отключении электрической энергии для проведения плановых ремонтных работ в электрических сетях? *

Да
 Нет

2. Знаете ли Вы, куда следует обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?

Да
 Нет

3. В течение года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в АО «ННП» и не получили ответ или он Вас не устроил?

Да
 Нет

Если такие случаи имелись, укажите причину обращения:

4. Знаете ли Вы о том, что на сайте АО «ННП» ежеквартально публикуется информация об аварийных отключениях?

Да
 Нет

5. Какой наиболее удобный для Вас канал получения уведомления об аварийных ситуациях?

Сайт АО «ННП»
 Электронная почта
 Личный кабинет (на сайте)
 Телефон

6. Укажите наиболее удобный для Вас канал взаимодействия с электросетевой компанией:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Очное обращение (непосредственное общение) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Телефон |
| <input type="checkbox"/> | Интернет |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Электронная почта |
| <input type="checkbox"/> | Обращение по почте |

7. Обращались ли Вы в Центр обслуживания клиентов АО «ННП»?

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Да 1 раз |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Более 1 раза |
| <input type="checkbox"/> | Нет |

8. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых АО «ННП» услуг?

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Да |
| <input type="checkbox"/> | Нет |

9. Ваши предложения и замечания, возникшие в процессе взаимоотношений со службами АО «ННП»:

Все устраивает

Контактная информация потребителя:

Пожалуйста, оставьте Ваши контактные данные, чтобы в случае необходимости мы смогли с Вами связаться.

Название компании:

АО «СНПХ»

или Ф. И. О. для физического лица

Представитель потребителя (Ф. И. О., должность)

Зам. главного инженера по ээ Рогов И.В.

Номер телефона (с кодом города):

83466 (61-80-32)

Почтовый адрес:

c2652@mail.ru

E-mail:
