



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НИЖНЕВАРТОВСКОЕ НЕФТЕГАЗОДОБЫВАЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ»**  
(АО «ННП»)

Место нахождения: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нижневартовск  
Почтовый адрес: ул. Ленина, д. 17/П, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, РФ, 628616  
Телефон/ Факс: (3466) 67-00-77, e-mail: NVNNPODO@rosneft.ru  
ОКПО 41248798, ОГРН 1028600944250, ИНН/КПП 8603089941/997150001

**Опрос потребителей (Анкета потребителя) АО «ННП»**  
**Поделитесь Вашим мнением о работе нашей компании**

**Вопросы:**

**1. Получаете ли Вы предупреждения об отключении электрической энергии для проведения плановых ремонтных работ в электрических сетях? \***

<input checked="" type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет

**2. Знаете ли Вы, куда следует обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?**

<input checked="" type="checkbox"/>	Да
<input type="checkbox"/>	Нет

**3. В течение года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в АО «ННП» и не получили ответ или он Вас не устроил?**

<input type="checkbox"/>	Да
<input checked="" type="checkbox"/>	Нет

Если такие случаи имелись, укажите причину обращения:

---

---

**4. Знаете ли Вы о том, что на сайте АО «ННП» ежеквартально публикуется информация об аварийных отключениях?**

<input type="checkbox"/>	Да
<input checked="" type="checkbox"/>	Нет

**5. Какой наиболее удобный для Вас канал получения уведомления об аварийных ситуациях?**

<input type="checkbox"/>	Сайт АО «ННП»
<input checked="" type="checkbox"/>	Электронная почта
<input type="checkbox"/>	Личный кабинет (на сайте)
<input checked="" type="checkbox"/>	Телефон

**6. Укажите наиболее удобный для Вас канал взаимодействия с электросетевой компанией:**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Очное обращение (непосредственное общение) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Телефон                                    |
| <input type="checkbox"/>            | Интернет                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Электронная почта                          |
| <input type="checkbox"/>            | Обращение по почте                         |

**7. Обращались ли Вы в Центр обслуживания клиентов АО «ННП»?**

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/>            | Да 1 раз     |
| <input type="checkbox"/>            | Более 1 раза |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Нет          |

**8. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых АО «ННП» услуг?**

- |                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Да  |
| <input type="checkbox"/>            | Нет |

**9. Ваши предложения и замечания, возникшие в процессе взаимоотношений со службами АО «ННП»:**

---

---

---

---

**Контактная информация потребителя:**

Пожалуйста, оставьте Ваши контактные данные, чтобы в случае необходимости мы смогли с Вами связаться.

Название компании:

ООО "Т2 Мобайл"

или Ф. И. О. для физического лица

\_\_\_\_\_

Представитель потребителя (Ф. И. О., должность)

Марочкин Игорь Викторович инженер по эксплуатации БС АТС

Номер телефона (с кодом города):

9028536300

Почтовый адрес:

\_\_\_\_\_

E-mail:

i.marochkin@tele2.ru